

守ろうたいせつないのち

ゲートキーパーのためのリーフレット



① 自殺予防ゲートキーパーとは？

ゲートキーパーとは、悩んでいる人に気づき、声をかけ、話を聞いて、必要な支援につなげ、見守る人のことです。家族や地域、職場、保健、医療、教育の場面など、誰もがゲートキーパーになります。

② ゲートキーパーの活動

① 気づき

家族や仲間の変化に気づいて、声をかける

② 傾聴

本人の気持ちを尊重し、耳を傾ける

③ つなぎ


早めに専門家に相談するよう促す

④ 見守り

寄り添いながら、じっくり見守る

③ 自殺についての基礎知識

- ◇ 長野県では、1年間に、約500人が自殺で亡くなっています。
- ◇ 自殺の原因として、「健康問題」「経済問題」「家庭問題」が多く挙げられています。その中で最も多いのが「健康問題」です。健康問題のうち、うつ病を発症している人が多いことが分かっています。
- ◇ 自殺は「個人の自由な意思」や「選択の結果」ではありません。「その多くが追い込まれた末の死」です。
- ◇ 自殺を考えている人も、一方では「生きたい」という気持ちとの間で激しく揺れ動いており、不眠や体調不良など自殺につながるサインを示しています。こうしたサインに周囲が気づき、支援の手を差し伸べることで、多くの自殺は防ぐことができます。

 長野県精神保健福祉センター

〒380-0928 長野市若里 7-1-7 TEL: 026-227-1810

編集・発行：2012年11月



自殺の背景



自殺のサイン(自殺予防の10箇条)

次のようなサインを数多く認める場合は、自殺の危険が迫っていると言われてしています。

1. うつ病の症状に気をつける(気分が沈む、自分を責める、不眠が続く など)
2. 原因不明の身体の不調が長引く
3. 酒量が増す
4. 安全や健康が保てない
5. 仕事の負担が急に増える、大きな失敗をする、職を失う
6. 職場や家庭でサポートが得られない
7. 本人にとって価値のあるもの(職、地位、家族、財産 など)を失う
8. 重症の身体の病気にかかる
9. 自殺を口にする
10. 自殺未遂に及ぶ

(厚生労働省編：職場における自殺の予防と対応)



うつ病と不眠

自殺を考えている人はうつ病を発症している場合が多いことが分かっています。うつ病と不眠には深い関係があります。以下のような状態が2週間以上続いている場合は、早めの受診や相談を促しましょう。

- 寝つきが悪いうえに一旦眠っても夜中に何度も目が覚めてしまう。
- 明け方早くに目が覚め、そのまま寢床のなかで殆ど眠れないまま朝になり、起きなければと思うと、頭や体が重くて寢床からはなれられない。
- 逆に昼過ぎまでうとうとしたり、1日中ゴロゴロと横になって過ごす人もいて、「眠りすぎ」「寝てばかりいる」などと言われる。
- 眠れないことで普段よりたくさんお酒を飲んでしまう。(実際、飲酒はうつ病を悪化させる可能性がある。)

本人も家族も、睡眠の問題は気付きやすいものです。気になる様子が見られたら「最近眠れてる？」などと声をかけてください。



自殺のリスク

人が自殺に追い込まれる背景には「孤立」というキーワードがあると言われてしています。

- ①家族や周囲との折り合いが悪い(と本人が感じている)
- ②自分を理解してくれる人や相談できる相手がいない(と本人が感じている)
- ③相談しても仕方がない、迷惑をかけるので相談できない(と本人が感じている)

上記に加えてうつ病の兆候があれば、自殺のリスクがより高いと考えなければなりません。そうした場合には、努めて丁寧にじっくりと話を受け止め、寄り添う姿勢を心がけながら、専門機関につなぐ必要があります。

ゲートキーパーの果たす役割

① 気づき

あなたの身近な人の「表情が暗い」「元気がない」など、いつもと違う様子に気づいた時は、「どうしたの？」と声をかけて様子を聞いてみましょう。

まずは、声をかけて「心配している」というメッセージを示すことから始めます。

最近とても疲れていらっしゃるようですが、家では休めていますか？

お昼食べてないようですね。体の調子はいかがですか？

② 傾聴

話をじっくりと聴きながら、本人の気持ちを肯定的に受け止めましょう。本人の訴えに真摯に耳を傾けながら、心配していることを伝えましょう。

話題をそらしたり、訴えや気持ちを否定したり、表面的な励ましをしたりすることは逆効果です。相手の気持ちを尊重し、共感しましょう。

沈黙も大事な時間です。静かに待ちましょう。

もし「消えたい」などの訴えがあった場合、自殺を考えているのか、ストレートに聞くことも必要です（次ページ参照）。

そうでしたか・・・
それは大変でしたね。

③ つなぎ

本人が抱えている問題を整理し、必要な支援者や相談機関につなげましょう。ただし、無理につなぐことをすすめないように、相手のペースに合わせて気長に支援しましょう。

問題が多くある場合は、解決に向けた優先順位を一緒に考えてみましょう。

自殺の危機にある人は、支援者が一人で抱えず、相談機関や支援機関のネットワークで支えることが必要です。

仕事がなくなって、借金が返せずに困っているのですね。

まずは借金のことから相談してみませんか？

④ 見守り

専門家につなげてもすぐに解決するわけではないので、支援が途切れることのないように、長期間見守ることが大切です。

焦らずに、優しく寄り添いながら見守りましょう。

「死んでほしくない」、「生きていてほしい」という気持ちを伝えましょう。

できれば「自殺をしない」という約束をしてもらいましょう。





死にたい気持ちのある人の話を聞く時のポイント



自殺に傾いた人を支えるために

死にたい気持ちを打ち明けられた時、動揺したり不安を感じることもあるかもしれません。また、自らの人生経験や価値観から、無意識のうちに自殺に傾いた人たちに批判的な思いを抱くことがあるかもしれません。そのような自分の気持ちや考え方を自覚したうえで、相談者への理解や共感に努めることが大切です。



してはいけない対応

『死にたい』と打ち明けられたときの好ましくない対応の例

- × 話をそらしたり、聞き手が話しすぎたりする
- × 質問責めにする 『どうしてなの?』
- × 批判的な態度を取る 『命を粗末にしちゃいけないよ』『自殺は身勝手な行為だ』
- × 安易な励ましをする 『気を強く持て』『なんとかなるよ』 など



TALK（トーク）の原則～自殺の危険が高いと思われる人への対応の原則～

- T ell** 誠実な態度で話しかける
- A sk** 自殺についてはっきりと尋ねる
- L isten** 相手の訴えに傾聴する
- K eep safe** 安全を確保する



「死にたい」と打ち明けられたら、批判したり、叱ったりせず、まず相手の話にじっくりと耳を傾けましょう。

「死にたい」「自分なんて生きていても仕方がない」など自殺を思わせる言葉のほかに、「消えたい」「いなくなりたい」などと訴える方もいます。直接「死にたい」という言葉が出てこない場合にも、「自殺を考えているのか」を聞いてみる必要があります。

実際に死にたいと考えてしまうことはありますか？



相談機関

- お住まいの市町村の精神保健担当課 ☎ : _____
- 県内保健福祉事務所・保健所 平日 8:30～17:15

佐久 ☎ 0267-63-3164	上田 ☎ 0268-25-7149	諏訪 ☎ 0266-57-2927
伊那 ☎ 0265-76-6837	飯田 ☎ 0265-53-0444	木曾 ☎ 0264-25-2233
松本 ☎ 0263-40-1938	大町 ☎ 0261-23-6526	長野 ☎ 026-225-9045
北信 ☎ 0269-62-6104	長野市保健所 ☎ 026-226-9960	
- 精神保健福祉センター 平日 8:30～17:15 ☎ 026-227-1810