

須坂市動物園ツイッター運用ポリシー

平成27年8月5日

この運用ポリシーは、須坂市ソーシャルメディア等の運用に関する基本ガイドライン（平成24年12月1日）に定めるもののほか、須坂市動物園が運用するツイッターを使った情報発信に適用する。

1 運用するソーシャルメディアの種類 ツイッター

2 アカウント名、URL、アカウント管理者及び担当者等

- | | |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------|
| (1) ページ名 | 須坂市動物園【公式】 |
| (2) アカウントID | suzakazoo |
| (3) URL | http://twitter.com/suzakazoo |
| (4) アカウント運営者 | 須坂市動物園 |
| (5) アカウント管理者 | 臥竜公園管理事務所長 |
| (6) アカウント担当者 | 飼育ふれあい係長 |

3 目的

須坂市動物園のイベントや魅力などの情報を発信し、広報活動の充実を図ることを目的とします。

4 掲載内容

須坂市動物園に関わる様々な情報を発信します。

5 投稿者

管理者が許可した須坂市動物園の職員

6 運用時間

原則として8時30分から17時15分に、各投稿者が不定期に投稿します。なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

7 返信、お気に入り、リツイート等について

- (1) このアカウントでは原則として情報発信のみを行います。
- (2) 利用者からの返信、メッセージ等を通じたご意見・ご質問に対しては、原則として対応しません。ご意見・ご質問は直接須坂市動物園にお問い合わせください。
- (3) このアカウントからは、原則としてお気に入りやリツイート等を行いません。ただし、政府機関や地方公共団体、公共性の高い団体、市や市の事業に関連する団体等のツイッターアカウントについては、必要に応じて行うことができます。

8 運用ポリシーの変更

運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

変更後の運用ポリシーは、須坂市動物園が別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

9 個人情報に関する取り扱い

サービスを通じて須坂市が提供を受けた個人情報については、「須坂市個人情報保護条例」（平成13年12月26日条例第35号）に基づき、適切に取り扱います。

問合せ 須坂市動物園（臥竜公園管理事務所）

電話 026-245-1770

Mail suzakazoo@city.suzaka.nagano.jp