

須坂市政策推進課ソーシャルメディア運用ポリシー

須坂市ソーシャルメディア等の運用に関する基本ガイドラインに基づき、須坂市総務部政策推進課が運用するソーシャルメディアの運用ポリシー（以下「運用ポリシー」という。）を次のとおり定めます。

1 運用するソーシャルメディアの種類

ツイッター

2 アカウント名、URL、アカウント管理者及び担当者

- (1) アカウント名 長野県須坂市
- (2) アカウント ID suzaka_city
- (3) URL http://twitter.com/suzaka_city
- (4) アカウント管理者 政策推進課長
- (5) アカウント担当者 広報担当係長

3 目的

須坂市が実施するイベント情報など、市政に関連する情報をリアルタイムに発信し広報活動の充実を図ることを目的とします。

4 掲載内容

須坂市に関わるさまざまな情報を配信します。

5 投稿者

市長、副市長及び教育長を含む須坂市職員

6 運用時間

原則として8時30分から17時15分に、各投稿者が不定期に投稿します。なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

7 リプライ、リツイート、フォロー等について

- (1) このアカウントでは原則として情報発信のみを行います。
- (2) 利用者からのリプライ、リツイート等を通じたご意見・ご質問に対しては、原則として対応しません。ご意見・ご質問は直接担当部署にお問い合わせください。
- (3) このアカウントからは、原則としてフォローやリツイート、ダイレクトメッセージは行いません。ただし、政府機関や地方公共団体、公共性の高い団体、市や市の事業に関連する団体等のアカウント及ツイートについては、必要に応じてフォローやリツイートを行います。

8 運用ポリシーの変更

運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

変更後の運用ポリシーは、須坂市総務部政策推進課が別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

9 個人情報に関する取り扱い

サービスを通じて須坂市が提供を受けた個人情報については、「須坂市個人情報保護条例」（平成13年12月26日条例第35号）に基づき、適切に取り扱います。

須坂市政策推進課ソーシャルメディア利用規約

須坂市ソーシャルメディア等の運用に関する基本ガイドラインに基づき、須坂市総務部政策推進課（以下「政策推進課」という。）が運用するソーシャルメディアの利用規約（以下「利用規約」という。）を次のとおり定めます。

この利用規約は政策推進課が運用するソーシャルメディアサービスを利用するすべての方（以下「利用者」という。）に適用されます。内容を確認し、同意いただいた上でご利用ください。

1 遵守事項

利用者は、次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者による投稿内容について、政策推進課が、禁止事項に該当すると判断した場合は、利用者に事前に何ら通知することなく、投稿の削除その他の必要な措置をとることができるものとします。

- (1) 須坂市、他の利用者又は第三者を誹謗中傷する行為
- (2) 公序良俗、法令等に違反し、または違反する恐れのある行為
- (3) 他者に成りすますなど虚偽や事実と異なる情報及び正否の確認できない噂等を掲載する行為
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とした行為（ウェブサイトの紹介などを含む。）
- (5) 著作権、商標権、肖像権等の知的財産権を侵害するおそれのある行為
- (6) 他の利用者または第三者に関して、住所・電話番号、メールアドレス等の個人情報を特定・開示・漏えいする等の個人プライバシーを侵害する行為
- (7) 有害なプログラム等を送信することにより通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、又は他者のアクセスを妨害する行為
- (8) 須坂市、他の利用者又は第三者に不利益を与える行為
- (9) その他政策推進課が不相当と判断した行為

2 知的財産の帰属

掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権、商標権等の知的財産権は、須坂市又は須坂市以外の原権利者に帰属します。

3 免責事項

- (1) 須坂市は、掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 須坂市は、利用者が掲載情報を利用または信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 須坂市は、利用者が投稿した内容について一切の責任を負いません。
- (4) 須坂市は、利用者間、又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者若しくは第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) 政策推進課は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止することがあります。

4 利用規約の変更

- (1) 利用規約を予告なく変更する場合があります。
- (2) 変更後の利用規約は、政策推進課が別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から、効力を生じるものとします。

問合せ：須坂市総務部政策推進課

電話 026-248-9017（直通）ファックス 026-246-0750

電子メール seisakusuishin@city.suzaka.nagano.jp