

須坂市動物園@LINE 運用ポリシー

平成 27 年 10 月 7 日

この運用ポリシーは、須坂市ソーシャルメディア等の運用に関する基本ガイドライン(平成 24 年 12 月 1 日)に定めるもののほか、須坂市動物園が運用する@LINE を使った情報発信に適用する。

1 運用するソーシャルメディアの種類

@LINE

2 アカウント名、URL、アカウント管理者及び担当者等

- (1) アカウント名 須坂市動物園【公式】
- (2) アカウント ID suzakazoo
- (3) URL
- (4) アカウント運営者 須坂市動物園
- (5) アカウント管理者 臥竜公園管理事務所長
- (6) アカウント担当者 飼育ふれあい係長

3 目的

須坂市動物園のイベントや魅力などの情報を発信し、広報活動の充実を図ることを目的とします。

4 掲載内容

須坂市動物園に関わる様々な情報を発信します。

5 投稿者

管理者が許可した須坂市動物園の職員

6 運用時間

原則として 8 時 30 分から 17 時 15 分に、各投稿者が不定期に投稿します。なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

7 返信等について

- (1)このアカウントでは原則として情報発信のみを行います。
- (2)利用者からの返信、メッセージ等を通じたご意見・ご質問に対しては、原則として対応しません。ご意見・ご質問は直接須坂市動物園にお問い合わせください。
- (3)このアカウントからは、原則として返信等を行いません。

8 運用ポリシーの変更

運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

変更後の運用ポリシーは、須坂市動物園が別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

9 個人情報に関する取り扱い

サービスを通じて須坂市が提供を受けた個人情報については、「須坂市個人情報保護条例」(平成13年12月26日条例第35号)に基づき、適切に取り扱います。

問合せ 須坂市動物園 (臥竜公園管理事務所)

電話 026-245-1770

Mail suzakazoo@city.suzaka.nagano.jp