

## 記述回答一覧

### 【確認事項1】あいさつがしっかりできているかどうか

《質問項目》対応した職員は、気持ちの良いあいさつをしましたか

#### 【お褒めの言葉】

★玄関の正面にいる案内係の女性の方は、気持ちの良いあいさつをしていた。

★気をつかわずに話ことができました。

★通訳がいて本当に助かりました。

#### 【ご意見・提案】

◆職員が何を優先するのか考える。

◆暗い感じがした。明るい雰囲気にしてください。（建設課。窓口は良い）仕事内容について理解されていないように思った。（最初の話の後になって変更されてしまった）

#### 【お叱りの言葉】

▼ぶっきらぼうなあいさつだった。市民に対してかなり悪い態度で接していた。

▼カウンターで職員を呼んでも、パソコンに夢中で反応が無く、他の職員が対応した。

▼窓口に対応に出てこない。（”すみません”と言わなければ出てこない）

▼いつも思っていました、あいさつが無かったけど、こちらから聞くとそれに答えてくれる、それだけです。

▼よそを向いたまま声のみのあいさつ。

▼声が小さく、顔を見てくれなかった。

#### 【その他】

■笑顔がなかった。

■無表情だった。

■窓口とは違いますが、義務的な態度のように感じられました。

■テキパキとしたスピード感がない。もたあっとしている。

■机にすわったままでした。

■「ああ、どうぞ」でした。