

新型コロナウイルスに係る市民からの相談事項・懸案事項について

2020年5月21日

部局等名	課等名	相談・懸案の別	内容	対応
総務部	税務課 政策推進課	相談・ 懸案	県外から須坂市に越してきたため、県外ナンバーの車に乗っている。報道では、県外ナンバーの車を傷つけるなどの事例もあると聞く。市において、市民である旨のステッカーを作成し、希望者へ配布してほしい。	車のナンバーは、住所地に合わせて変更するよう道路運送車両法で定められている。納税通知書は、車検証に記載の住所に送付される。早期に住所変更の手続きをお願いしたい。 ステッカー作成はしないが、人権に配慮した行動をするよう広報する。 ※市内事業者がステッカーを作成。問い合わせがあれば紹介する。
総務部	税務課	相談 ・懸案	市県民税・国民健康保険税の減免について	収入状況などを聞き、対象の有無、申請方法などを説明。
総務部	税務課	相談 ・懸案	固定資産税の減免について	減免制度はない。業績の落ちた企業については、来年度のみ課税標準の特例措置がある。 (全部または2分の1軽減)
総務部	税務課	相談 ・ 懸案	納税の猶予について 【相談】約19件 【申請】4件 (5/20時点)	相談のあった納税者(個人・法人)に申請書を送付した。納期限を最大1年間延長した。 今年度の税収減が懸念される。
健康福祉部	福祉課	相談 ・懸案	<u>重度身体障がい者の保護者の方からケアプランナーを通じて</u> 湯っ蔵んどの福祉浴室を利用していたが、湯っ蔵んどの休業に伴い福祉浴室が利用できなくなってしまった。	社会福祉協議会の訪問入浴を、増やすことで対応していただいたが、再開についてのお問い合わせ。 湯っ蔵んどホームページで再開を確認し、相談者に連絡した。

健康福祉部	福祉課	相談・懸案	<u>重度身体障がい者の方からケアプランナーを通じて</u> 市内施設に通所する重度身体障害者の方が、新型コロナウイルス感染症への不安から通所を休んで自宅で過ごすことを希望された。	居宅介護の回数を増やすことで対応した。
健康福祉部	福祉課	相談・懸案	<u>生活困窮の方から</u> ダブルワークで収入を確保していたが、解雇、休業となり、収入が無くなった。他に借入等があり、今後の生活について金銭面で不安との相談。	生活福祉資金、住居確保給付金の概要について説明し、受付窓口である「まいさぼ須坂」を案内、新たな派遣先を紹介してもらうよう助言した。
健康福祉部	福祉課	相談・懸案	<u>生活困窮の方から</u> 住居確保給付金について照会。	手続を説明した。
健康福祉部	福祉課	相談・懸案	<u>生活困窮の方から</u> 派遣先が休業になってしまった方から、生活福祉資金貸付制度、特別定額給付金について照会。	生活福祉資金貸付制度は、手続を説明した。特別定額給付金の担当者に案内した。
健康福祉部	高齢者福祉課	相談・懸案	<u>介護保険事業所から</u> 感染症予防対策の技術的手法について、また衛生資材の確保について相談。	長野保健福祉事務所担を紹介した。産業連携開発課を通し、フェイスガード製造業者を紹介した。
健康福祉部	高齢者福祉課	相談・懸案	<u>介護保険事業所から</u> サービスの一次休止と介護報酬の算定方法の相談。	国の見解等により説明した。
健康福祉部	高齢者福祉課	相談・懸案	<u>介護保険事業所ケアマネージャーから</u> 自宅訪問によるモニタリングの取扱い方法について。	国の見解等により説明した。

健康福祉部	地域包括支援センター	相談・懸案	利用者家族から事業所を通じて 介護サービス利用中に発熱し、家族に迎えに来るよう連絡があり、タクシー会社に相談したが、発熱を理由に断られた。	有症状者相談窓口(長野保健福祉事務所)への相談を助言した。
健康福祉部	地域包括支援センター	相談・懸案	介護保険事業所から 家族が2週間程前に東京から帰省していた介護サービス利用者が発熱しているため、対応についての相談。	主治医の指示を仰ぐよう助言した。 事業所が主治医と連絡、毎日の健康状態把握が主治医より指示があり、対応された。
健康福祉部	地域包括支援センター	相談・懸案	介護予防サービス利用者及び事業所から 感染拡大予防の観点からの、サービス利用調整依頼。	依頼内容と状況を確認し、サービス利用を調整した。
健康福祉部	健康づくり課	相談・懸案	収入減少の方から 4月の収入が減ってしまったため、後期高齢者保険料の減免について相談。	5月の収入状況を見て、減免対象となるか改めて相談していただくこととした。
健康福祉部	健康づくり課	相談・懸案	感染を心配される方から 発熱、風邪様症状があり新型コロナウイルス感染症の心配がある方からの健康相談	症状がある方の住所地を確認し、住所地の保健所を案内。接触歴なく基礎疾患があれば主治医への相談をすすめた。
健康福祉部	健康づくり課	相談・懸案	感染を心配される方から 新型コロナウイルス感染症に関する一般的な相談・不安	自覚症状、接触歴等なければ、傾聴・情報提供し不安の軽減を図った。 必要に応じ長野県の相談窓口を案内する。
健康福祉部	健康づくり課	相談・懸案	感染を心配される方から 一緒に飲食した知人が陽性と判定され、検査を受けるようにと言われた。連絡先を教えて欲しい。	住所地確認し、ルールに基づき、住所地の保健所を案内した。
健康福祉部	福祉課	相談・懸案	生活保護申請者数、生活保護受給者数の増加が見込まれる。	状況により、ケースワーカーによる相談機会の拡大を検討。継続して相談・面談・調査を実施する。

健康福祉部	福祉課 高齢者福祉課 健康づくり課	相談・懸案	新型コロナウイルス感染症への不安、景気悪化による心の不安が大きくなることが懸念され、自立支援医療等の利用増加が見込まれる。	関係課での課題把握と連携支援などを意識して支援し、市・県等相談窓口を紹介する。また、併せて自立支援医療費等の制度を案内する。
市民環境部	市民課	相談・懸案	区が各種行事・会議等を開催、中止、延期を判断する方法について	市の考え方と、これらを参考に検討いただきたい旨を説明した。
市民環境部	市民課	相談・懸案	区の行事、会議、飲み会等をやめてほしい。市の指導、周知が足りない。	市の考え方と、中止または延期を区へ通知していることを説明した。
市民環境部	市民課	相談・懸案	回覧板をやめてほしい。人との接触を減らすべきだが、手渡す際に長時間話し込んでいる。やめている市町村もある。	回覧文書の所管課へ伝え、必要な情報を届けるため、感染予防を呼びかける文書を付した上で継続することを確認した。
市民環境部	消費生活・特殊詐欺被害防止センター	相談・懸案	結婚式を延期したところ事業者から高額なキャンセル料を請求された。	各相談者の状況に応じた対処方法を確認し、助言または関係機関を案内した。
市民環境部	消費生活・特殊詐欺被害防止センター	相談・懸案	身に覚えのないマスクが宅配便で届いた。	同上
市民環境部	消費生活・特殊詐欺被害防止センター	相談・懸案	通信販売でマスクを購入し届いたが製造元等が記載されていない。使用してよいか。	同上
市民環境部	消費生活・特殊詐欺被害防止センター	相談・懸案	マスク購入を勧誘する不審な電話があった。	同上
市民環境部	消費生活・特殊詐欺被害防止センター	相談・懸案	マスクの転売規制について聞きたい。	同上
市民環境部	消費生活・特殊詐欺被害防止センター	相談・懸案	携帯電話を解約したいが事業者の電話が繋がらない。コロナの影響で窓口では解約できない。	同上
市民環境部	消費生活・特殊詐欺被害防止センター	相談・懸案	進学のため県外で契約した住居に引越しができていないが、家賃（光熱費等も含む）を請求された。	同上

市民環境部	生活環境課	相談・懸案	須坂市峰の原高原飲料水供給施設水道料金の支払い猶予相談	納入計画書を提出いただき、猶予分の納入期限を年度末までとする。
産業振興部	産業連携開発課	相談・懸案	県補助事業「新型コロナウイルス感染症対策関連製品供給体制構築事業補助金」の対象経費に人件費、原材料購入費等も対象とならないか。	6月2日(火)の市長会定例会で、知事との意見交換において県への提案・要望事項として補助対象経費の拡充を提案
まちづくり推進部	臥竜公園管理事務所	相談・懸案	桜開花期間中花見に多くの方が見られる。竜ヶ池周辺を封鎖していただきたい。	公園内に感染拡大防止及び宴会等禁止の協力依頼看板設置。 駐車場誘導員及び協力金を中止。
まちづくり推進部	臥竜公園管理事務所	相談・懸案	百々川河川敷と周辺駐車場の閉鎖していただきたい。	百々川緑地に感染拡大防止の協力依頼看板設置
まちづくり推進部	臥竜公園管理事務所	相談・懸案	年間パスポートの期限を延長していただきたい。	2019年4月11日から2020年4月10日に発券された年間パスポートの有効期限を2カ月延長
まちづくり推進部	臥竜公園管理事務所	相談・懸案	なぜ動物園開園していないのか。 (毎日のように子供が泣いていた。)	須坂市民限定で5月31日まで動物園・ボート無料とした。
水道局	営業課	相談・懸案	上下水道料金の納付の猶予	相談しながら納入計画(分納誓約書)を作成し、年度内納入を図る。
教育委員会	学校教育課	相談・懸案	須高地域では感染者が出ていなことから、感染対策を十分行い早期に学校を再開してください。	臨時休業を5月25日までとし、26日から授業開始(5月11日から29日までは分散登校)
教育委員会	子ども課	相談・懸案	6月に入ってからも登園自粛を継続した場合、利用料の日割り計算はしていただけるのか。	現在のところ、6月30日までは日割りを継続の予定。